

## **SISTEMICA HUMANA**

### **Fundamentación Epistemológica**

Psi. Niksa Fernández

#### PSICOLOGIA HUMANISTA

En el estudio de la naturaleza humana se destacaron dos tendencias radicalmente diferentes. Una de ellas sostenía que el hombre era potencialmente la víctima de su destino, y la otra afirmaba que el hombre era potencialmente el amo de su destino. La primera teoría, conocida por la filosofía como determinismo, es la más antigua de las dos. La teoría alternativa conocida como voluntarismo, ha estado teñida por la idea de libertad. Gordon Allport, estudioso de la naturaleza humana, nos dice que estas dos ideas contrastantes se han mantenido desde el siglo XV.

"Virtualmente todas las teorías psicológicas modernas aparecen orientadas hacia una de las dos concepciones polares, las que con el riesgo de sobresimplificación denominaremos la tradición de Locke y la de Leibnitz". (Allport 1976).

Para Locke el organismo es reactivo cuando es estimulado; para Leibnitz el organismo es autopulsado. El punto de vista de Leibnitz ha tenido una gran receptividad en la escuela europea de filosofía y en aquellas de pensamiento social. La presuposición de un "self" activo y consciente, inspiró el desarrollo de la fenomenología. La fenomenología de Husserl. se ocupa fundamentalmente del problema del conocimiento y considera junto con Brentano y Scheler la experiencia (vivencia), en términos de la persona que experimenta (vivencia), no en términos de la observación externa.

Dilthey y Weber enfatizaron el principio heurístico de "comprensión" en contraste con la descripción desinteresada como único método de llegar al

significado subjetivo y a los valores de la conducta individual y colectiva. La insistencia de estos autores en términos tales como significado, experiencia (vivencia), comprensión, fue el producto de una profunda convicción de que el estudio del hombre no puede realizarse con los mismos métodos de las ciencias físicas sin la fatal distorsión del reduccionismo y de la fragmentación. La distinción entre las ciencias naturales y las ciencias humanas no era solo de procedimiento sino substancial y crucial: en el primer caso el objetivo era el descubrimiento de la conexión causal, en el segundo era el descubrimiento de las relaciones de significado".

Otras corrientes europeas del siglo XIX y principios del siglo XX contribuyeron a la nutrición y sobrevivencia del pensamiento de Leibnitz sobre la idea de la "psicología como ciencia humana". Entre ellas está el "Personalismo" de Stern, la "Psicología Estructural" de Spranger, la "Fenomenología Perceptual" de Stumpf, los trabajos colectivos del Wurburg School" bajo Kulpe (seguidos por Karl y Charlotte Bühler) y por los Psicólogos de la Gestalt: Wertheimer, Kohler y Koffka.

Todas estas tendencias de la Psicología Europea con su reconocimiento al intelecto activo y su resistencia al análisis mecanicista, representan los antecedentes de la actual Psicología Humanista. No obstante los antecedentes mas inmediatos y la influencia más directa la podemos encontrar en las influencias de la filosofía existencialista y en la fenomenología.

El existencialismo como escuela filosófica persigue la comprensión de la condición humana tal como se manifiesta en las situaciones vitales concretas. Hace énfasis en el ser y en el llegar a ser, insiste en la elección personal y sobre todo en la idea de responsabilidad. Los existencialistas,

especialmente los autores del siglo XX, reconociendo las limitaciones de los métodos positivistas del pensamiento científico para conocer la naturaleza humana, se volvieron hacia la fenomenología como método preferido de estudio. De acuerdo a Edmund Husserl la fenomenología es un método que nos permite contactar el fenómeno tal como lo vivimos y vivenciamos.

Si unimos el existencialismo con la fenomenología, podemos considerarla como la disciplina filosófica que pretende comprender los eventos de la existencia humana libre de las presuposiciones del dualismo filosófico y del tecnologismo. Cuando la fenomenología existencialista es aplicada a los fenómenos psicológicos se convierte en la psicología fenomenológica-existencial, la cual busca explicar la esencia, la estructura y la forma tanto de la experiencia como de la conducta humana en interacción con el ambiente total, su ser en el mundo.

Para mediados del siglo XX la Psicología estuvo representada fundamentalmente por dos grandes movimientos: la Psicología de la conducta (conductismo) y el Psicoanálisis. Estas dos tendencias conformaron un tipo de Psicología determinada por un procedimiento analítico, con resoluciones en elementos componentes y causalidad lineal. Ambos Paradigmas consideran que "la realidad construye a la persona". Para el Conductismo los estímulos provenientes del medio ambiente determinan la respuesta, para los freudianos son las fuerzas inconscientes las que determinan las respuestas. Ambas destacan conceptos tales como: estímulo respuesta, el Principio del ambientalismo que afirma que la personalidad y la conducta están conformadas por las influencias externas, el principio del equilibrio y el principio de la economía psíquica.

Los paradigmas existentes no daban respuesta a muchos de los fenómenos del comportamiento humano, lo cual constituía un momento crítico para la ciencia psicológica que requería de nuevas definiciones, de supuestos referidos a la naturaleza de la realidad, hipótesis, teorías y organizaciones para la explicación de fenómenos psíquicos. Planteamientos tales como la comprensión del fenómeno psíquico con toda su complejidad, quedaba sesgado por considerárseles bajo los mismos cánones de los objetos considerados por las ciencias físicas, la tendencia a reducir y atomizar el comportamiento humano y la relación del científico con su objeto de estudio que lo constituye no posibilitaban una comprensión deshecho humano.

Nace una protesta de los estudiosos del comportamiento humano, protesta ésta que va a dar lugar a un movimiento llamado “la red humanista” constituido por un grupo que tenía planteamientos comunes, provenientes de diversas orientaciones pero que compartían las divergencias referidas a los imperativos tecnológicos del conductismo. Psicólogos provenientes de diferentes contextos se reunieron para considerar el comportamiento del hombre como un sistema comprensivo en el cual los valores, las metas y el significado juegan un rol importante, plantean que la persona “construye su realidad”. Fue en 1950 cuando Abraham Maslow y Sutich reaccionan contra el rechazo de las revistas académicas y crearon, junto con otros, el “Journal of Humanistic Psychology”. De acuerdo a sus editores la revista se dedicaría a la publicación de las investigaciones teóricas y aplicadas, a las contribuciones originales, trabajos, artículos y estudio sobre valores, la autonomía, el ser, la mismidad, al amor, la creatividad, la identidad, la salud psicológica, el organismo, la autorrealización, las necesidades básicas y conceptos relacionados.

El movimiento de la Psicología Humanista trata del denominador común de muchas corrientes distintas, tales como: la Psicología del Desarrollo de Piaget, de las escuelas Neofreudianas cuyo representante más consono con el humanismo es Eric Fromm, la Psicología del Yo, las Teorías de la Personalidad de Gordon Allport y de Abraham Maslow, la Psicología Existencial, representada por Rollo May y James Bugental, la Terapia Centrada en el Cliente de Carl Rogers, además de los nombres de Charlotte Bühler y de Kurt Goldstein.

En 1962 quedan establecidos los principios de la Asociación Americana de Psicología Humanista:

1. Atención primordial a la persona que experimenta (vivencia), de tal modo que el foco está en la experiencia interna como fenómeno primario en el estudio del hombre. Tanto las explicaciones teóricas como la conducta externa, son consideradas secundarias a la experiencia.

2. Énfasis en las cualidades humanas tales como: elección, creatividad, valores y auto-realización, como opuesto al pensar en el ser humano en términos mecanicistas y reduccionistas.

3. Atención al significado en la selección de problemas para el estudio y en los procedimientos de investigación, en coexistencia a un énfasis en la objetividad a expensas del significado.

4. Una última preocupación por validar la dignidad y los valores humanos y un interés en el desarrollo potencial e inherente a cada persona. Es central en este punto de vista la persona que descubre su propio ser y se relaciona a otras personas y a los grupos sociales.

## **LA TENDENCIA GENERAL DE SISTEMAS EN LA PSICOLOGIA**

En las ciencias humanas todo nos lleva a enfrentarnos con realidades muy complejas que constituyen "totalidades", "sistemas", "estructuras", dinámicas en los diferentes campos del conocimiento. Esto implica una reorientación fundamental del pensamiento científico y constituye un nuevo paradigma.

Es indiscutible que uno de los términos más usados en los últimos veinte años es el de "sistema", si bien sus orígenes corresponden al campo de la matemática, estrechamente vinculado al campo de la computación, su importancia ha trascendido estas áreas y ha reorientado a las ciencias en general desde la física hasta las ciencias sociales y las ciencias del comportamiento. La Psicología no ha estado exenta de este impacto.

El enfoque sistémico constituye un nuevo paradigma en el pensamiento científico que se inicia con la definición que hace Ludwig Von Bertalanffy de su "teoría general de los sistemas". Una teoría como tal implica una nueva forma de mirar el mundo y una metodología innovadora. Esta necesidad se ha venido sintiendo en todos los campos de las ciencias, dando nacimiento a la cibernética, la informática, la teoría de conjuntos, la teoría de las decisiones, etc. En lo que a psicología se refiere constituye una "revolución" ya que propone la exploración científica de las "totalidades" lo cual reorienta el pensamiento, el comportamiento y la definición de la realidad, en oposición a paradigma atomistas, analíticos y unidireccionales.

La epistemología de los sistemas nos invita a la indagación de nuevas categorías de interacción y de transacción. La filosofía de los sistemas requiere reorientar la imagen del hombre de sus valores, considerando a éste inmerso en su contexto y en el que el mundo simbólico y axiológico constituya un sistema dinámico con las entidades sociales y la cultura.

"Este cuidado humanista de la teoría general de los sistemas tal como lo entiendo, la distingue de los teóricos de los sistemas, orientados de modo mecanicista, que sólo hablan en términos matemáticos, retroalimentación y tecnología..." (Ludwig Von Bertalanffy, 1979).

En psicología los antecedentes de esta concepción los encontramos en la Psicología de la Gestalt, que se enfrenta al esquema mecanicista predominante en ese momento histórico. Más tarde Menninger (1957), Bühler (1959), Arieti (1962), Allport (1961), entre otros, acogen el concepto "Molar" del organismo psicofísico como sistema y superan la concepción de meros agregados de unidades moleculares tales como impulso, reflejos, sensaciones, centros cerebrales, pulsiones inconscientes, respuestas condicionadas, etc. La personalidad es considerada como un sistema neuropsíquico, como un todo integrado y coherente.

El concepto central de esta nueva epistemología es la idea de circularidad. Es Gregory Bateson (1972) quien toma la bandera y hace este cambio notable en el estudio de las formas vivientes y lo diferencia del estudio de los objetos físicos. En el mundo de las formas vivientes, la relación pasa a ser lo más importante. En efecto, Bateson argumenta que necesitamos una nueva gramática, un nuevo Lenguaje descriptivo para comprender lo que ocurre entre los seres vivos, ya que la causalidad Lineal no es suficiente. Como afirma Bateson:

"Un cerebro no piensa. Lo que realmente piensa es el cerebro dentro del hombre quien es parte de un sistema más amplio que está en equilibrio de su medio ambiente. No se puede trazar una Línea indicando que una es la parte que piensa y la otra se está aprovechando del pensamiento. Lo que piensa es el circuito total".

Por tanto la conducta no puede ser estudiada separada del contexto en que ocurre y el contexto debe estar lo suficientemente integrado para permitir su estudio. (Bateson, 1972).

En 1950 Gregory Bateson dirigió una notable investigación sobre comunicación referida en términos de niveles: niveles de significado, niveles de tipo lógico y niveles de aprendizaje. Este trabajo lo pone directamente en contacto con el estudio de sistemas humanos. Esto le permite a él y a sus colaboradores llevar el estudio de la teoría de los sistemas al campo psicológico y psicoterapéutico, lo cual constituye una nueva forma de mirar el comportamiento humano.

El modelo sistémico pone el acento en los fenómenos interaccionales. Los fenómenos interaccionales pueden entenderse como circuito de retroalimentación, ya que la conducta de cada persona afecta la de cada una de las otras y es a su vez, afectada por éstas. Un sistema interaccional son dos o más comunicantes en el proceso de definir la naturaleza de su relación.

El estudio de los sistemas humanos progresa con los aportes de Maruyana sobre la cibernética de segundo orden que resulta un aporte esencial para la comprensión, la interacción y la producción de dicho sistema humano.

Esta concepción resulta Particularmente útil al estudiar al hombre en relación y se ha demostrado muy adecuada para la comprensión de Las realidades humanas.



“La organización y la comunicación en el enfoque de sistemas desafía la lógica tradicional, reemplazando el concepto de energía por el de información y el de causa-efecto por el de estructura y el de retroalimentación. En los seres vivos y, sobre todo, en los seres humanos se dan estructuras de un altísimo nivel de complejidad, constituidas por sistemas de sistemas cuya comprensión desafía la comprensión de las mentes más privilegiadas (Martínez M. 1985)

## PRINCIPIOS DE LA SISTEMICA HUMANA

1. El hombre EXISTE libremente con capacidad de conciencia y de simbolización. El hombre es un ser consciente y su capacidad de auto reflexión le permite ser libre y desempeñar su capacidad de elección, como participante activo de su experiencia. Al hacer elecciones demuestra su intención, la cual es la base para construir su identidad. “En la medida en que el hombre pueda concientizar y reestructurar su campo, desarrollará una base de experiencias, actitudes y significados que le servirá para tomar libremente sus decisiones, resolver problemas y actuar la vida que ha escogido”. (Valarino, E. 1980). El hombre en su intencionalidad es múltiple, complejo y Paradójico, el proceso primario del hombre es su capacidad de concientización.

2. La vida psíquica se nos presenta en "totalidades dinámicas estructuradas". Comprendemos al hombre desde una perspectiva holística. El holismo considera que toda naturaleza es una totalidad unificada y coherente. En efecto, los elementos orgánicos del universo existen juntos en un proceso continuamente cambiante de actividad coordinada, el hombre constituye una unidad indisoluble con el mundo que lo rodea, el ser humano es contextualizado, y para su estudio es fundamental considerar a la persona en su contexto. Más aún, Bateson vincula el contexto con el significado y sin el contexto, las palabras y las acciones perderían el significado.

El concepto de holismo o totalidad constituye un elemento de fundamental importancia, ya que procura dar una visión de integración, de síntesis arraigado en una concepción orgánica. Todo organismo es un sistema y como lo expresa Von Bertalanffy es "un orden dinámico de partes y procesos de interacción mutua". De acuerdo a esta concepción sistémica y orgánica el hombre es considerado como un sistema activo de Personalidad. Una persona es una compleja totalidad multidimensional.

Una concepción holista del hombre, toma en cuenta su cuerpo, sus emociones, sus pensamientos, sus fantasías, sus valores, su cultura, sus expresiones sociales, todos ellos como elementos del mismo hombre. El hombre como tal excede la suma de sus partes.

La perspectiva humanista considera que los hechos están organizados de acuerdo al estilo de la existencia de quien los observa, constituyendo estructuras integradas de hechos relacionados. La estructura se presenta en forma de significado, Podemos decir que intentamos conocer la estructura de acuerdo como se expresa en su significado. La estructura reemplaza la relación causa-efecto lineal siendo la relación circular.

3. Mediante la percepción las personas construyen La representación de la realidad creando un mapa circular.

4. El hombre posee una tendencia intrínseca para su crecimiento y desarrollo, entendiéndose por desarrollo un proceso continuo que lo lleva a gratificación de sus necesidades.

5. La experiencia (vivencia) es la vía para el aprendizaje. El hombre es concebido como centro irradiador de significados y la experiencia (vivencia)

constituye una búsqueda de significado. Es a través de la toma de conciencia que estimamos la relación con el mundo interno y el mundo externo, de esta manera aprendemos. Dicho de otra manera, descubrimos. Cuando descubrimos entramos en contacto con nuestra subjetividad y le damos significado a la vivencia, le damos un significado al aprendizaje que queda de esta forma asimilado.

La Psicología humanista se apoya en la orientación fenomenológica dando relevancia a la experiencia (vivencia interna) y al significado.

Al poner el énfasis en la experiencia, en el presente, se le da importancia al "cómo" en vez de al "porqué", esto nos permite ver la estructura y nos da una prospectiva, brindando una visión más profunda de cómo funcionamos, de tal manera que nos permiten centrarnos en el proceso que es continuo. Se pretende seguir al hombre que vivencia en su naturaleza cambiante en una interacción dinámica con los demás.

6. En todo individuo existe la potencialidad para la autorrealización. El proceso de autorrealización representa el desarrollo o descubrimiento del verdadero yo y la amplificación del potencial en existencia que se encuentra latente. Se refiere al desarrollo de la persona total con la utilización plena de sus capacidades.

Le debemos especialmente a Abraham Maslow el considerar el concepto de autorrealización, el cual se encuentra muy unido al concepto de motivación. En efecto, la idea de que la experiencia humana posee un amplio potencial que no ha llegado a poner en funcionamiento, constituye un importante aspecto de la teoría Masloviana. Este autor opina que la ,mayoría

de los hombres tiene una gran capacidad de creatividad, espontaneidad, curiosidad, desarrollo continuo y habilidad para amar.

La autorealización la logra el individuo a través de la cooperación de los miembros de la sociedad. Maslow establece que la función de la educación es procurar la autorealización de la persona, es decir, el llegar a ser totalmente humano.

7. Existe una unidad indivisible y de estrecha interrelación del individuo y su medio ambiente. La persona no puede ser concebida aparte del mundo ni el mundo separado de la persona. Es a través del medio circundante que la persona emerge. Los sistemas interaccionales pueden entenderse como circuitos de retroalimentación.

8. La interacción humana es un sistema de comunicación caracterizado por las propiedades de los sistemas generales. "Toda conducta es comunicación y toda comunicación afecta a la conducta". (Watzlawick, P. 1974). La comunicación es una condición *sine qua non* de la vida humana y del orden social.

9. El hombre está constantemente salvando la distancia entre él y su medio ambiente mediante la resolución dialéctica permanente para conseguir una sinergia superior. En este proceso constante de feed-back entre su mente y la sociedad logra una psiquis de mayor complejidad y una participación social de mayor jerarquía en los sistemas humanos en que está inmerso.

Si consideramos los dos paradigmas presentes, tanto el de la "Psicología Humanista" como el aportado por la "Teoría General de los

Sistemas", observarás una base común propuesta por la idea de "estructura", "Gestalten", ambas plantean como característica primordial en el estudio del hombre la perspectiva molar, la causalidad circular. Se diferencian en que la Psicología Humanista está más interesada en la significación de la experiencia interna como objeto de estudio, en cambio el enfoque sistémico propone un énfasis en el estudio de las interacciones, el hombre inserto en un sistema que va a cumplir las leyes de los sistemas abiertos.

Para entender la dinámica de las interacciones humanas debemos entender la dinámica de los procesos psicológicos que ocurren dentro del individuo, del mismo modo que para entender al individuo debemos observarlo en su contexto social y cultural.

En efecto, nuestra proposición es unir ambos enfoques y crear un modelo dialéctico que considere todo el ciclo.